

Medewerker service center

Beschrijving

Bij SALO draait het om samenwerken. Onze leden moeten kunnen vertrouwen op goede producten, snelle levering én goede service. Soms gaat alles zoals gepland. Soms ontbreekt er iets, is er een vraag over een bestelling of moet er iets worden uitgezocht. Dan ben jij er.

Als Medewerker Service Center ben je één van de eerste aanspreekpunten voor onze leden. Je helpt hen telefonisch, per e-mail en via onze digitale kanalen. Je luistert, denkt mee en zorgt dat vragen snel op de juiste plek terechtkomen.

Verantwoordelijkheden

Wat ga je doen?

Je houdt je onder andere bezig met:

- Het beantwoorden en beoordelen van inkomende telefoontjes en e-mails;
- Het helpen van leden met algemene vragen;
- Het verwerken van standaardorders die telefonisch, per e-mail of via berichten binnenkomen;
- Het behandelen van prijsaanvragen en eenvoudig uitzoekwerk;
- Het begeleiden van leden bij vragen over bestellingen en leveringen;
- Het afhandelen en coördineren van manco's, retouren, service- en garantieaanvragen;
- Het begeleiden van leden bij het gebruik van Mijn SALO en onze online servicekanalen;
- Het doorzetten van technische of projectmatige vragen naar de juiste specialist;
- Het begeleiden van onze leden bij de verdere digitale transitie;
- Het signaleren van terugkerende vragen en knelpunten, zodat SALO haar dienstverlening verder kan verbeteren.

Kwalificaties

Wat vinden wij belangrijk?

Voor deze functie zoeken we vooral iemand die energie krijgt van contact met mensen en ervan houdt om problemen op te lossen.

Je past goed bij deze functie als je:

- Je beschikt over minimaal een MBO-4 werk- en denkniveau;
- Klantgericht bent, duidelijk communiceert en goed kunt luisteren;
- Rustig blijft wanneer een klant met een probleem belt;
- Snel kunt schakelen tussen verschillende vragen;
- Zelfstandig & zorgvuldig kunt werken, afspraken nakomt, maar ook gemakkelijk collega's inschakelt;
- Handig bent met computers en nieuwe systemen snel oppakt;
- Het leuk vindt om iedere dag een beetje slimmer en efficiënter te werken.

Werkgever

Salo

Type dienstverband

Volts

Werklocatie

Toermalijnstraat 6, 1812 RL, Alkmaar

Werktijden

32-40 uur

Geplaatst op:

24 augustus 2026

Ervaring in een klantenservice-, verkoop- of servicegerichte functie is mooi meegenomen. Kennis van de installatiebranche is een voordeel, maar voor ons is jouw houding belangrijker.

Baan voordelen

Wat hebben wij te bieden?

- Uitdagend en afwisselend werk binnen een technische groothandel;
- Een team van betrokken en gedreven collega's;
- Een functie waarin techniek, commercie en klantcontact samenkomen;
- Aandacht voor persoonlijke groei en ontwikkeling;
- Een passend salaris met aantrekkelijke secundaire arbeidsvoorwaarden volgens de CAO Technische Groothandel;
- Werktijden van 08:00 tot 16:30 uur of 08:30 tot 17:00 uur, met aandacht voor een goede werk-privébalans.

Contacten

Interesse?

Neem gerust [contact](#) met ons op voor meer informatie we maken graag kennis met je! Je kunt ook direct contact met ons opnemen via onze contactpagina.

Bekijk ook onze nieuwe [bedrijfspagina op LinkedIn](#) voor een kijkje achter de schermen.